

A „HANDRAISER ELŐRENDELÉSI NYEREMÉNYJÁTÉK”

RÉSZVÉTELI FELTÉTELEI ÉS SZABÁLYZATA

Hatályos: 2026.07.22

KÉRJÜK, A SZABÁLYZATOT FIGYELMESEN OLVASD EL!

A Játékban kizárólag akkor vehetsz részt, ha betöltötted a 18. életévedet, megfelelsz az alábbi részvételi feltételeknek, és a regisztráció során elfogadod a jelen Játékszabályzatot, valamint megismered az adatkezelési tájékoztatást.

1. A JÁTÉK SZERVEZŐJE

1.1. A „Handraiser előrendelési nyereményjáték” (a továbbiakban: „Játék”) szervezője a Bravosmart Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1145 Budapest, Újvilág utca 50–52.; cégjegyzékszám: 01-09-430155; adószám: 26349453-2-42; a továbbiakban: „Szervező”).

1.2. A Játékkal kapcsolatos megkeresések postai úton, a Szervező 1145 Budapest, Újvilág utca 50–52. szám alatti székhelyére küldhetők.

1.3. A Játékot a Szervező önállóan bonyolítja le; külön Lebonyolító nem vesz részt a Játékban.

2. FOGALMAK ÉS A JÁTÉK LÉNYEGE

2.1. Handraiser regisztráció: a Galaxy.hu oldalon elérhető, a Játékhoz kapcsolódó online érdeklődői regisztráció, amelynek pontos internetes címe: <https://ses.brandpromo.hu> (a továbbiakban: „Regisztrációs Felület”).

2.2. Jogosító Termékcsalád: Samsung Galaxy Flip8, Samsung Galaxy Fold8, Samsung Galaxy Fold8 Ultra, Samsung Galaxy Watch 9 széria, Samsung Galaxy Watch Ultra 2

2.3. Jogosító Vásárlás: a Játékos sikeres Handraiser regisztrációját követően, a jelen Játékszabályzatban meghatározott előrendelési időszakban, a meghatározott értékesítési csatornán keresztül megkötött és érvényesen fennálló adásvételi szerződés, amelynek tárgya legalább 1 (egy) darab Jogosító Termék.

2.4. Sikeres regisztráció: a Regisztrációs Felület valamennyi kötelező mezőjének valós adatokkal történő kitöltése és a regisztráció rendszer általi rögzítése. A Szervező javasolja a regisztráció visszaigazolásának megőrzését.

2.5. A Játék nyereménye 1 (egy) darab Samsung Galaxy Buds4 Pro vezeték nélküli fülhallgató (a továbbiakban: „Nyeremény”).

3. RÉSZVÉTELI FELTÉTELEK

3.1. A Játékban az a 18. életévét betöltött, cselekvőképes természetes személy fogyasztó (a továbbiakban: „Játékos”) vehet részt, aki magyarországi lakó- vagy tartózkodási hellyel, valamint magyarországi kézbesítési címmel rendelkezik, és megfelel a jelen Játékszabályzat valamennyi feltételének.

3.2. A Játékban jogi személy, egyéni vállalkozóként vagy más gazdasági/szakmai célból vásárló személy nem vehet részt.

3.3. A Játékból ki vannak zárva a Szervező, valamint a Játékban közvetlenül közreműködő más szervezetek munkavállalói, vezető tisztségviselői, megbízottai, továbbá e személyeknek a Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozói.

3.4. A részvétel további együttes feltételei:

- a Játékos a Regisztrációs Időszakban sikeresen regisztrál a Handraiser kampányban;
- a regisztráció időpontját követően, az Előrendelési Időszakban Jogosító Vásárlást hajt végre;
- a vásárlás teljes ellenértékét megfizeti, és a vásárlás a jogosultság ellenőrzésekor érvényesen fennáll;
- a Játékszabályzatot elfogadja, és az adatkezelési tájékoztatást megismeri.

3.5. Ha a Játékos a vásárlástól jogszerűen eláll, a megrendelést lemondja, a terméket visszaküldi, vagy a szerződés más okból megszűnik a jogosultság ellenőrzéséig, a kapcsolódó részvétel érvénytelenné válik. Ez a rendelkezés a Játékos jogszabályon alapuló fogyasztói jogait nem korlátozza.

3.6. Egy Játékos – a regisztrációk vagy Jogosító Vásárlások számától függetlenül – legfeljebb 1 (egy) érvényes részvétellel és 1 (egy) sorsolási eséllyel vehet részt a Játékban.

3.7. A Játékban való részvételért a Szervező külön díjat nem számít fel. A Jogosító Termék ára a Játékra tekintettel nem lehet magasabb a Szervező által egyébként alkalmazott szokásos piaci áránál. A regisztrációhoz használt internetkapcsolat szokásos költsége a Játékot terheli.

3.8. A Játékban való részvétel nem tehető marketingcélú hírlevélhez vagy elektronikus reklámüzenethez adott hozzájárulás feltételévé. Az ilyen hozzájárulás kizárólag külön, önkéntes és előzetesen nem bejelölt nyilatkozattal kérhető, és annak megtagadása nem érinti a Játékban való részvételt.

4. A JÁTÉK IDŐTARTAMA ÉS ÉRTÉKESÍTÉSI CSATORNÁI

Időszak / esemény	Pontos időpont
Előregisztrációs Időszak	2026.07.08. 08:00 – 2026.07.22. 14:59
Előrendelési / Vásárlási Időszak	2026.07.22. 15:00 – 2026.08.06. 23:59
Regisztrálás határideje	2026.08.09. 23:59
Sorsolás	2026.08.10. 15:00
Nyertes értesítésének határideje	a sorsolást követő 3 munkanapon belül

4.1. A Jogosító Vásárlás helye/értékesítési csatornája:

A Bravosmart Kft. által üzemeltetett:

- o www.galaxy.hu webáruház
- o Samsung Experience Store, Pólus Center (1152 Budapest, Szentmihályi út 131.)
- o Samsung Experience Store, Allee (1117 Budapest, Október huszonharmadika u. 8-10.)
- o Samsung Experience Store, Árkád (9027 Győr, Budai út 1.)
- o Samsung Experience Store, Etele Pláza (1119 Budapest, Hadak útja 1.)

4.2. A határidők tekintetében a Szervező informatikai rendszerében rögzített magyarországi helyi idő (Europe/Budapest) az irányadó. A határidőn kívül rögzített regisztráció vagy vásárlás nem vehető figyelembe.

5. A REGISZTRÁCIÓ ÉS A JOGOSULTSÁG ELLENŐRZÉSE

5.1. A regisztráció során a Játékos az alábbi adatok megadására köteles: Teljes Név, E-mail-cím, Telefonszám, Készülék sorozatszám (IMEI), vásárlás dátuma, számla/blokk feltöltése

5.2. A Jogosító Vásárlás ellenőrzéséhez a Szervező kezelheti különösen a rendelési vagy számlaszámot, a vásárlás dátumát, a megvásárolt termék megnevezését/cikkszámát, a vásárlás státuszát, valamint a regisztráció és a vásárlás összekapcsolásához szükséges azonosítót.

5.3. A Játékos köteles a vásárlást igazoló számlát, nyugtát vagy rendelés-visszaigazolást a Játék lezárásáig, nyertesség esetén pedig a Nyeremény átvételéig megőrizni és a Szervező kérésére bemutatni.

5.4. A Szervező a sorsolást megelőzően vagy azt követően ellenőrizheti a részvételi feltételek teljesülését. Ha az ellenőrzés során kiderül, hogy a Játékos nem jogosult a részvételre, a regisztrációja kizárható, nyertesség esetén pedig a soron következő tartaléknyertes lép a helyébe.

5.5. A Játékos felel a megadott adatok pontosságáért. A hibás, hiányos, megtévesztő vagy nem valós adatokból eredő következményekért a Szervező nem felel, kivéve, ha a hiba a Szervező érdekkörében merült fel.

6. ÉRVÉNYTELENSÉG ÉS KIZÁRÁS

6.1. Érvénytelen különösen az a részvétel, amely:

- nem felel meg a jelen Játékszabályzat bármely kötelező feltételének;
- hamis, hiányos, más személyhez tartozó vagy megtévesztő adatot tartalmaz;
- nem kapcsolható össze egyértelműen érvényes Jogosító Vásárlással;
- lemondott, visszaküldött, visszatérített vagy más okból megszűnt vásárláshoz kapcsolódik;
- automatizált eszköz, bot, tömegesen generált regisztráció vagy más manipuláció eredménye;
- kereskedelmi továbbértékesítési célú vagy nem fogyasztói vásárláshoz kapcsolódik.

6.2. A Szervező a tisztességes lebonyolítás érdekében kizárhatja azt a Játékost, aki a Játék eredményét jogosulatlanul befolyásolja vagy erre kísérletet tesz. A kizárásnak objektív, ellenőrizhető körülményen kell alapulnia.

6.3. A Szervező a kizárás előtt – amennyiben ez észszerűen lehetséges – felhívhatja a Játékost a hiányzó vagy vitatott jogosultsági adat igazolására, legalább 3 munkanapos határidő biztosításával.

7. A NYEREMÉNY

7.1. A Játékban kisorsolásra kerül 1 (egy) darab Samsung Galaxy Buds4 Pro vezeték nélküli fülhallgató, bruttó fogyasztói értéke: **109 900 Ft**

7.2. A Nyeremény készpénzre nem váltható, más termékre nem cserélhető, és a Szervezővel szemben nem ruházható át. A nyertes a Nyeremény konkrét jellemzőit csak akkor választhatja meg, ha a Szervező ezt az értesítésben kifejezetten felajánlja.

7.3. Ha a Nyeremény átadása a Szervezőn kívül álló, előre nem látható okból véglegesen lehetetlenné válik, a Szervező jogosult legalább azonos értékű és rendeltetésű helyettesítő nyereményt biztosítani, amelyről a nyertest előzetesen tájékoztatja.

7.4. A Nyereményhez kapcsolódó, jogszabály alapján a kifizetőt terhelő adókat és közterheket a Szervező viseli. A Nyeremény kézbesítésének szokásos költsége szintén a Szervezőt terheli.

7.5. A Nyereményre vonatkozó kötelező jogszabályi kellékszavatossági, termékszavatossági, jótállási és termékfelelősségi szabályokat a jelen Játékszabályzat nem korlátozza.

8. A NYERTES ÉRTESÍTÉSE ÉS A NYEREMÉNY ÁTADÁSA

8.1. A Szervező a nyertest a sorsolást követő 3 munkanapon belül, elsődlegesen a regisztrációkor megadott e-mail-címen értesíti. A Szervező jogosult az értesítést telefonon is megkísérelni, ha a Játékos telefonszámot adott meg.

8.2. A nyertes köteles az Értesítés kézhezvételétől számított 5 naptári napon belül válaszolni, jogosultságát igazolni, és megadni a kézbesítéshez szükséges adatokat. A határidő eredménytelen eltelte esetén a nyertes elveszíti jogosultságát, és a soron következő tartaléknyertes lép a helyébe.

8.3. A Nyereményt a Szervező a nyertes visszaigazolását és sikeres jogosultsági ellenőrzését követő 15 munkanapon belül, magyarországi címre, futárszolgálattal juttatja el, vagy – ha ezt előre meghirdeti – személyes átvételt biztosít a Bravosmart Kft által üzemeltetett Samsung Experience Storeokba: Samsung Allee, Samsung Pólus, Samsung Etele, Samsung Győr.

8.4. A Nyeremény átadásának feltétele lehet a személyazonosság és az életkor igazolása, a vásárlási bizonylat bemutatása, valamint átvételi nyilatkozat aláírása. A Szervező okmánymásolatot csak akkor kérhet vagy készíthet, ha annak külön jogalapja és igazolt szükségessége van.

8.5. A nyertes nevének, képmásának vagy más személyes adatának nyilvánosságra hozatala csak külön, önkéntes hozzájárulás alapján történhet. E hozzájárulás megtagadása nem érinti a Nyereményre való jogosultságot.

9. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÁS

9.1. Adatkezelő: Bravosmart Kft. (székhely: 1145 Budapest, Újvilág utca 50–52.; postai kapcsolattartás ugyanezen a címen).

9.2. A Játék lebonyolításához kezelt adatok: a Játékos neve, E-mail-címe, Telefonszáma a vásárolt készülék azonosító száma, vásárlás dátuma és a számla illetve a regisztráció időpontja és technikai azonosítói, a Jogosító Vásárlás rendelési/számlaadatai, a termék adatai, a vásárlás státusza, a jogosultsági ellenőrzés eredménye, továbbá nyertesség esetén a kézbesítési cím és az átadáshoz szükséges adatok.

9.3. Az adatkezelés céljai és jogalapjai:

- a Játékban való részvétel, a jogosultság ellenőrzése, a sorsolás, a kapcsolattartás és a Nyeremény átadása: a Játékszabályzat elfogadásával létrejövő jogviszony teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont];
- adózási, számviteli, fogyasztóvédelmi és más jogszabályi kötelezettségek teljesítése: jogi kötelezettség [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont];
- visszaélések megelőzése, a sorsolás integritásának védelme, valamint jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme: a Szervező jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont];
- hírlevél vagy elektronikus reklám küldése: kizárólag külön, önkéntes hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont], amely bármikor visszavonható.

9.4. Az adatkezelés időtartama: a nem nyertes Játékosok játékadatait a Szervező főszabály szerint a Játék lezárásától számított 6 hónapig őrzi meg; a nyertes és a tartaléknyertesek adatait a Nyeremény átadásának lezárásáig, majd a jogi igények elévülési idejéig kezelheti. A számviteli vagy adózási bizonylat részét képező adatokat a Szervező a vonatkozó jogszabály szerinti megőrzési időn belül – főszabály szerint 8 évig – köteles megőrizni. Folyamatban lévő vita vagy hatósági eljárás esetén az érintett adatok az eljárás jogerős lezárásáig kezelhetők.

9.5. Az adatok címzettjei lehetnek a Szervező Játék lebonyolításában részt vevő munkatársai, a weboldal és az informatikai rendszer üzemeltetői, a sorsolási szolgáltató, a futárszolgálat, könyvelési/adótanácsadási szolgáltató, valamint jogszabály alapján az illetékes hatóságok.

9.6. A Játékos jogosult hozzáférést, helyesbítést, törlést, korlátozást kérni, az arra jogosító adatkezelés esetén adathordozhatósághoz való jogával élni, továbbá a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen

tiltakozni. Hozzájárulását bármikor, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségének érintése nélkül visszavonhatja.

9.7. A Játékos panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu), illetve bírósághoz fordulhat.

9.8. A Játékban való részvételhez szükséges adatok megadása nélkül a Játékos részvétele és jogosultságának ellenőrzése nem lehetséges. A Szervező a nyertes kiválasztását véletlenszerű sorsolással végzi; a sorsolás önmagában nem minősül a Játékosra nézve joghatással járó profilalkotásnak.

10. FELELŐSSÉG ÉS TECHNIKAI FELTÉTELEK

10.1. A Szervező nem felel az olyan késedelemért, adatátviteli hibáért, hálózati vagy technikai problémáért, amely rajta kívül álló okból következik be, feltéve, hogy a hiba megelőzése és elhárítása érdekében az adott helyzetben általában elvárható intézkedéseket megtette.

10.2. A Játékos köteles gondoskodni arról, hogy megadott e-mail-fiókja fogadni tudja a Szervező üzeneteit, és köteles a levélszemét/spam mappát is ellenőrizni. A Szervező nem felel az e-mail-szolgáltató működéséből, megtelt postafiókból vagy hibásan megadott elérhetőségből eredő értesítési hibáért.

10.3. A jelen felelősségkorlátozások kizárólag a jogszabályok által megengedett mértékben alkalmazhatók, és nem terjednek ki a szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott károkra, illetve az életet, testi épséget vagy egészséget sértő károkra.

11. A JÁTÉK MÓDOSÍTÁSA, FELFÜGGESZTÉSE VAGY MEGSZÜNTETÉSE

11.1. A Szervező a Játékszabályzatot kizárólag indokolt esetben – így különösen jogszabályváltozás, hatósági előírás, bizonyítható technikai hiba, visszaélés vagy vis maior esetén – módosíthatja, felfüggesztheti vagy a Játékot megszüntetheti.

11.2. A módosítás nem érintheti hátrányosan a Játékosok módosítás előtt már megszerzett jogait. A Szervező a változást a Játékszabályzattal azonos helyen, megfelelő időben és közérthetően közzéteszi.

12. PANASZKEZELÉS ÉS VEGYES RENDELKEZÉSEK

12.1. A Játékkal kapcsolatos kérdés vagy panasz postai úton, a Szervező 1145 Budapest, Újvilág utca 50–52. szám alatti székhelyére küldhető meg.

12.2. A jelen Játékszabályzatban nem rendezett kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv, a fogyasztóvédelmi szabályok, az általános adatvédelmi rendelet (GDPR), az Infotv., valamint az adózási és számviteli jogszabályok rendelkezései irányadók.

12.3. A Játékkal kapcsolatos jogvita esetén a felek elsődlegesen békés rendezésre törekednek. A Játékos fogyasztóként jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez, illetve bírósághoz fordulni.

12.4. Ha a Játékszabályzat valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan, ez a többi rendelkezés érvényességét nem érinti; az érintett rendelkezést a céljához legközelebb álló, jogszerű rendelkezéssel kell helyettesíteni.

Kelt: Budapest, 2026.07.22.

Bravosmart Kft.
Szervező